

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального дошкольного образовательного учреждения № 7 «Василек»**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Разместить на стендах в группах, коридоре памятку «Навигация по официальному сайту ДОУ»  Актуализировать информацию на сайте ДОУ	Постоянно	Перфилова Т.А. старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обновить материально – техническую базу ДОУ.	По мере финансирования	Омельченко Г.И. завхоз  Хохлова С.Н. заведующий		
Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг	Провести мониторинг об удовлетворенности участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг образовательной организацией	до 31.05.2022	Хохлова С.Н. заведующий		

III. Доступность образовательной организации для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	оборудовать входные группы пандусами. Повесить информационные таблички/вывески со шрифтом Брайля	По мере финансирования	Хохлова С.Н. заведующий Омельченко Г.И. завхоз		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому; размещение данной информации на официальном сайте образовательной организации	до 31.12.2022	Хохлова С.Н. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Поддерживать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения в ОО практикумов, инструктажей с сотрудниками	Постоянно	Хохлова С.Н. заведующий		
Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинг для работников ДОО, направленный на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия с участниками образовательных отношений	до 01.06.2022	Хохлова С.Н. заведующий		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Продолжать работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка)	Постоянно	Хохлова С.Н. заведующий		
Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации	Ежегодно проводить мониторинг об удовлетворенности участников образовательных отношений графиком работы образовательной организации	До 31.05.2022	Хохлова С.Н. заведующий		
Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания образовательных услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности	Постоянно	Хохлова С.Н. заведующий		

Заведующий

Хохлова С.Н.

