Аналитическая справка

  независимой оценки оказания образовательных услуг

МДОУ «Детский сад №7 «Василек»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | Показатель | Балл |
| 1 | «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 100 |
| 2 | «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» | 100 |
| 3 | «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 98,6 |
| 4 | «Открытость и доступность информации об организации» | 99.4 |
| 5 | «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» | 80 |
| 6 | Ре «Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг» | 94,4 |
| 7 | «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» | 87,2 |
| 8 | «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» | 0 |
| 9 | «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» | 20 |
| 10 | «Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов» | 100 |
| 11 | «Доступность услуг для инвалидов» | 38,0 |
| 12 | «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образователь- ной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» | 99,2 |
| 13 | «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» | 100 |
| 14 | «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» | 80,6 |
| 15 | «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 95,8 |
| 16 | «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» | 96 |
| 17 | «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации» | 96,8 |
| 18 | «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации» | 96,8 |
| 19 | «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 96,6 |
|   | ИТОГО | 83,4 |